

**B. B. A. (Third Year) Annual Open Book Examination, 2021**

**GROUP-VII**

**नोट :** प्रत्येक खण्ड को पृथक्-पृथक् उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।

**Note:** Each section is compulsorily written on separate answer sheet.

**A-681**

**खण्ड-अ प्रश्न-पत्र : XIII / Section-A Paper : XIII**

**(Entrepreneurial Development)**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. Each question carries equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. उद्यमिता के प्रमुख प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Explain the main types of Entrepreneurship.

2. उद्यमिता पर्यावरण पर एक निबन्ध लिखिए।

Write an essay on entrepreneurial environment.

3. भारत में ग्रामीण क्षेत्र में उद्यमिता की सफलता का वर्णन कीजिए।

Explain entrepreneurial success in rural area of India.

4. व्यावसायिक अवसरों की खोज से आप क्या समझते हैं? इसके स्रोतों का वर्णन कीजिए।

What do you understand by search for business idea? Explain it's resources.

5. तकनीकी सहायता पर एक निबन्ध लिखिए।

Write an essay on Technical Assistance.

**A-682**

**खण्ड-ब प्रश्न-पत्र : XIV / Section-B Paper : XIV**

**(Management Information System)**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. Each question carries equal marks. Each question must be answered in

*maximum 800 words.*

1. MIS के कार्यों का विस्तृत में वर्णन कीजिए।

Describe, in detail, functions of MIS.

2. MIS के परिचालन तत्त्वों का वर्णन कीजिए।

Describe operating elements of MIS.

3. MIS के सन्दर्भ में संगठन कार्यों का वर्णन कीजिए।

Describe organisational functions with reference to MIS.

4. सूचना विशेषताओं को विस्तृत में समझाइये।

Explain, in detail, characteristics of information.

5. डेटाबेस मैनेजमेन्ट सिस्टम को विस्तृत में समझाइये।

Explain, in detail, database management system.

**B. B. A. (Third Year) Annual Open Book Examination, 2021**  
**GROUP-VIII**

**नोट :** प्रत्येक खण्ड को पृथक्-पृथक् उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।

**Note:** Each section is compulsorily written on separate answer sheet.

**A-683**

**खण्ड-अ प्रश्न-पत्र : XV / Section-A Paper : XV**

**(Business Environment)**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. Each question carries equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. व्यावसायिक पर्यावरण के उद्देश्यों एवं विशेषताओं को समझाइए।

Explain the objectives and characteristics of Business Environment.

2. भारत में योजनाओं की असफलता के कारण बतलाइए।

Explain the causes failures of Planning in India.

3. भारत की प्रौद्योगिकी-नीति समझाइए।

Explain the Technological Policy of India.

4. भारत में सामाजिक परिवेश की मुख्य विशेषताएँ समझाइए।

Explain the main features of Sociological Environment of India.

5. अन्तर्राष्ट्रीय बाजार में शामिल क्रियाकलापों को समझाइए।

Explain the activities involved in International Marketing.

**A-684**

**खण्ड-ब प्रश्न-पत्र : XVI / Section-B Paper : XVI**

**(Business Laws)**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. Each question carries equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. प्रतिफल की परिभाषा दीजिए। वैध प्रतिफल के लक्षणों का उल्लेख कीजिए।

Define consideration. State the characteristics of valid consideration.

2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम क्या है? उपभोक्ता विवाद उपचारात्मक एजेंसीज कौन सी है?

What is consumer protection act? Explain various redressal agencies.

3. कंपनी के निर्माण के बारे में बताइए और प्रकारों को बताइए।

Explain formation of a company and its types.

4. वस्तु विक्रय अधिनियम को समझाइए।

Explain law of sales of goods act.

5. परक्राम्य विलेख अधिनियम को समझाइए।

Explain negotiable instruments act 1881.

**B. B. A. (Third Year) Annual Open Book Examination, 2021**

**GROUP-IX : ELECTIVE-A (MARKETING)**

**नोट :** प्रत्येक खण्ड को पृथक्-पृथक् उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।

**Note:** Each section is compulsorily written on separate answer sheet.

**A-685**

**खण्ड-अ प्रश्न-पत्र : XVII / Section-A Paper : XVII**

**CONSUMER BEHAVIOUR**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. Each question carries equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. सूचना खोज प्रक्रिया को समझाइए।

Explain Information search process?

2. निकोसिया मॉडल का सचित्र समझाइए।

Explain the Nocosia model (with diagram) of consumer behaviour.

3. “सकारात्मक अभिप्रेरण” को समझाइए।

Explain the positive motivation.

4. प्रस्फुरण प्रक्रिया को समझाइए।

Explain the diffusion process.

5. औद्योगिक क्रय व्यवहार पर एक निबंध लिखिए।

Write an essay on the industrial buying behaviour.

**A-686**

**खण्ड-‘ब’ प्रश्न-पत्र : XVIII / Section-‘B’ Paper : XVIII**

**ADVERTISING MANAGEMENT & SALES PROMOTION**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

*Note: Attempt all questions. Each question carries equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.*

1. विज्ञापन का वर्णन विपणन संचार प्रक्रिया के रूप में कीजिए।

Describe Advertising as a Marketing Communication Process.

2. संचार मिश्रण पर विस्तृत चर्चा कीजिए।

Discuss Communication Mix.

3. विज्ञापन हेतु मीडिया चयन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Describe the process Media Selection Process for Advertising.

4. बिक्री प्रचार की विभिन्न रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।

Discuss various strategies of sales promotion.

5. बिक्री बल प्रतियोगिता व पारितोषिक, बिक्री प्रचार में किस प्रकार सहायक है ?

How does 'Sales force' contest and rewards helpful in sales promotion.

**B. B. A. (Third Year) Annual Open Book Examination, 2021**

**GROUP-IX : ELECTIVE-B (FINANCE)**

**नोट :** प्रत्येक खण्ड को पृथक्-पृथक् उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।

**Note:** Each section is compulsorily written on separate answer sheet.

**A-687**

**खण्ड-‘अ’ प्रश्न-पत्र : XVII / Section-‘A’ Paper : XVII**

**WORKING CAPITAL MANAGEMENT**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. Each question carries equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. कार्यशील पूँजी क्या है? कार्यशील पूँजी के प्रकारों को समझाइए।

What is working capital? Explain the types of working capital.

2. रोकड़ प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं? रोकड़ प्रबन्धन के उद्देश्यों को समझाइए।

What do you mean by Cash Management? Explain the objectives of Cash Management.

3. साख प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं? साख प्रबन्धन के सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए।

What do you mean by Credit Management? Discuss the principles of Credit Management.

4. स्कन्ध प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं? स्कन्ध प्रबन्धन की तकनीकी को समझाइए।

What do you mean by Inventory Management? Discuss the techniques of Inventory Management.

5. बैंक द्वारा उद्यमियों को वित्तपोषित करने के विभिन्न तरीकों को लिखिए।

Write the various ways by which banks provides finance to firms.

**A-688**

**खण्ड-‘ब’ प्रश्न-पत्र : XVIII / Section-‘B’ Paper : XVIII**

**CORPORATE TAXATION**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. Each question carries equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. आयकर की गणना करने हेतु आय के विभिन्न शीर्षों की एक सूची बनाकर वर्णन कीजिए।

Make a list of different heads for computation of Income and describe these heads.

2. कम्पनी कराधान के उद्देश्यों या तर्कसंगतता पर चर्चा कीजिए।

Discuss the rationale behind company taxation.

3. 'कर-टालना तथा कर-अपवंचन' में विस्तृत अन्तर कीजिए।

Differentiate between Tax-avoidance and Tax-evasion.

4. आयकर रिटर्न भरने के महत्त्व का वर्णन कीजिए।

Describe the importance of filing of Income tax return.

5. प्रबन्धकीय पारिश्रमिक के सम्बन्ध में कर-नियोजन की प्रक्रिया के बारे में चर्चा कीजिए।

Discuss the procedure of Tax-planning in respect of Managerial Remuneration.



**B. B. A. (Third Year) Annual Open Book Examination, 2021**

**GROUP-IX : ELECTIVE-C (HRM)**

**नोट :** प्रत्येक खण्ड को पृथक्-पृथक् उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।

**Note:** Each section is compulsorily written on separate answer sheet.

**A-689**

**खण्ड-‘अ’ प्रश्न-पत्र : XVII / Section-‘A’ Paper : XVII**

**HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. Each question carries equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. मानव संसाधन विकास के लक्ष्यों को समझाइए।

Explain the HRD Goals? (Human Resource Development Goals).

2. मानव शक्ति नियोजन की कोई तीन प्रमुख प्रक्रिया चरणों को समझाइए।

Explain any three process phases of Man Power Planning.

3. निष्पादन मूल्यांकन के प्रमुख उद्देश्यों को समझाइए।

Explain the main objectives of Performance Appraisal.

4. “श्रमिकों हेतु मानव संसाधन विकास” पर एक टिप्पणी लिखिए।

Write a note on –“HRD for workers”.

5. “टी० क्यू० एम०” (TQM) सकल गुणवत्ता प्रबन्धन पर निबन्ध लिखिए।

Write an essay on Total Quality Management (TQM).

**A-690**

**खण्ड-ब प्रश्न-पत्र : XVIII / Section-B Paper : XVIII**

**WAGES & SALARY ADMINISTRATION**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. Each question carries equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. भारतीय संदर्भ में वेतन प्रशासन का महत्व लिखिए।

Write about the importance of wage administration in Indian Context.

2. वेतन पैकेज के घटकों को विस्तारपूर्वक समझाइए।

Write about the various components of wage packages in details.

3. अनुषंगी लाभों के फायदे और सीमाओं पर चर्चा कीजिए।

Discuss the advantages and limitations of Fringe benefits.

4. न्यूनतम श्रम बोर्ड से क्या आशय है? श्रम बोर्ड की भूमिका की विवेचना कीजिए।

What do you understand by minimum wages board? Discuss the role of wage board.

5. वेतन और वेतन प्रशासन के कारक और समस्याएँ पर निबंध लिखिए।

Write an essay on factors and problems of salary and salary administration.